

Une plate-forme de services mutualisés en Limousin

Rappel des faits :

La Commission Européenne lance chaque année un appel à projets à toutes les régions sur le thème des actions innovatrices. La Région Limousin y a répondu autour de deux axes :

- Développer la société de l'Information.
- Développer et valoriser les initiatives en Limousin pour renforcer l'identité régionale, en s'appuyant sur la confiance, l'ambition et le dynamisme.

La Commission européenne a retenu le programme dénommé PRACTICIEL (Programme Régional d'Actions Concertées des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Innovation En Limousin).

PRACTICIEL (www.practiciel-limousin.net) a été reconnu comme l'un des meilleurs projets présentés et particulièrement novateur. Il bénéficie d'une enveloppe globale de 6.6 millions d'euros apportés à part égale par la Région Limousin et l'Europe.

La vie du programme :

En tant que laboratoire expérimental, le programme PRACTICIEL se nourrit d'actions et de projets multiples qui concourent au développement économique et sociétal des Technologies de l'Information et de la Communication ainsi que la valorisation de l'innovation en Limousin. Cette effervescence répond à des missions et des objectifs distincts.

Un de ses huit objectifs s'est fixé pour priorité de mettre à disposition de communautés des outils ou services mutualisés.

La Région Limousin missionne la Mission Société de l'Information de l'Agence Régionale de Développement du Limousin (ARD Limousin) pour mener à bien cette action.

Des services mutualisés, pour des usages diversifiés

Tout le monde connaît la définition d'une communauté. Elle traduit un besoin de se fédérer autour d'un projet, d'un intérêt ou d'une ambition commune. Ce dénominateur implique la nécessité de partager, communiquer ou encore de travailler en commun.

Quel est le point commun entre une communauté dispensant une formation à distance, une communauté de professionnels d'un secteur souhaitant s'échanger des ressources, une autre permettant aux parents d'élèves de payer la restauration scolaire, de consulter les relevés de notes de leurs enfants, etc.

Les outils !

Peu importe les objectifs des différentes communautés, les outils peuvent en partie être similaires.

Qu'un forum serve à la communauté A et/ou à la communauté B, le service rendu par cet outil est

bien le même. Alors pourquoi ne pas le **mutualiser** ? Qu'est ce qui empêche les deux communautés de partager son développement et/ou son utilisation ?

Une plate-forme d'outils mutualisés

Il s'agira pour cette action de PRACTICIEL de mutualiser, pour l'usage des communautés, des outils disponibles sous licence GPL. Ce choix repose sur la volonté de permettre, à moindre coût, à l'ensemble des acteurs des communautés de s'approprier ce type d'outils afin de permettre des développements ultérieurs dans le cadre d'une démarche de développement durable.

Plusieurs personnes fédérées en une « communauté virtuelle » auront donc accès à un pot commun d'outils GPL.

La plate-forme nommée GRANIWARE leur offrira la possibilité de choisir « à la carte » les outils qu'ils souhaitent disposer au sein de leur communauté. Ces outils pourront tout aussi bien être le reflet de services dans le domaine du travail collaboratif, de la formation à distance, de l'administration électronique, des bureaux virtuels pour étudiants, etc.

Des besoins concrets

Une autre des huit actions de PRACTICIEL a permis d'identifier 17 communautés d'usage afin de les soutenir et de les accompagner dans la mise en place de projets de services particulièrement innovants pour leurs membres.

Certaines de ces communautés se sont aperçues qu'une fois leur projet découpé en plusieurs fonctionnalités, les services à dispenser pouvaient parfois être mutualisés.

Le concept même du fonctionnement de la plate-forme à été élaboré à partir de ces besoins en collaboration avec les premiers intéressés : les futurs utilisateurs.

Ainsi, il est rapidement apparu primordial que la plate-forme permette aux communautés de sélectionner « à la carte » les outils qui leur seront nécessaires.

La notion de groupe et de sous-groupe au sein d'une communauté s'est également avérée importante. La segmentation de communauté en plusieurs groupes permet de mieux cibler la transmission d'information.

Quitte à distribuer au mieux l'information, GRANIWARE donnera à chaque communauté la possibilité de choisir les outils à utiliser pour chacun de ses sous-groupes. Ainsi, au sein d'une même communauté, un sous-groupe disposera par exemple d'un forum alors que le sous-groupe d'à coté n'en possédera pas.

La gestion des droits sera similaire. Un membre de la communauté aura des droits d'accès à tous les groupes et sous-groupes. Ces droits seront entièrement paramétrables par l'administrateur de la communauté.

GRANIWARE a été conçu autour d'un comité de futurs utilisateurs. Ses fonctionnalités répondent à des besoins concrets.

Ergonomie et simplicité

Voici les deux mots clés définissant la prise en main de GRANIWARE par un utilisateur non initié. Aucune connaissance en informatique ne lui sera nécessaire. Quelques cases à cocher, deux ou trois clics, lui permettront d'activer ou non les outils mutualisés ou encore d'administrer les droits des membres de sa communauté.

Simplicité et rapidité

Du côté développeur, tout sera prévu de façon à ce qu'il puisse créer de nouveaux outils simplement et rapidement. Que vous soyez un particulier ou une société souhaitant enrichir le « pot commun » des outils mutualisés, tout sera fait de façon à alléger au maximum votre travail afin de vous libérer davantage de temps et d'énergie sur le concret : l'outil en lui même.

Contact

Si vous souhaitez tout simplement en savoir davantage sur GRANIWARE ou si vous pensez que cet outil pourrait vous servir à concrétiser un de vos projets, n'hésitez pas à contacter l'équipe PRACTICIEL à l'Agence Régionale de Développement du Limousin.

Contact : Mathieu Brogniart
m-brogniart@no_spam@ard.cr-limousin.fr
Tél. : (0)5 55 45 18 10

Clin d'œil

GRANIWARE est le nom du projet de plate-forme de services mutualisés en Limousin. Mais pourquoi GRANIWARE ?

- GRANI fait référence au granite. Le Limousin est une région de granite. Lorsque l'on parle de granit, on s'imagine un bloc de pierre. Ce bloc peut être assimilé aux outils qui servent à construire une communauté, tout comme les blocs de granite qui servent entre autre à la construction de maisons.
- WARE fait référence aux mots software, groupware, etc.